



Рейтинг самых дружелюбных банков

1/4 2018

Всероссийское независимое исследование активности банков и финансовых организаций в социальных медиа





Описание рейтинга

ЖАЛОБАНк - первое и единственное приложение, использующее аккаунты банков в соцсетях (Facebook, Twitter, Vkontakte) и позволяющее реально решить проблему с банком или даже похвалить его сотрудников. Принцип работы очень прост и эффективен - свою жалобу или предложение Вы отправляете прямо в официальные аккаунты банка в социальных сетях, при необходимости снабдив свое сообщение фотографией неработающего банкомата, очереди в отделении, сотрудника-грубияна или другого объекта, подтверждающего актуальность вашей информации. Не секрет, что на публичные сообщения банки реагируют быстрее и эффективнее, чем на подаваемые через внутренние процедуры, рассмотрение по которым иногда занимают месяцы. С ЖАЛОБАНк Вам не придется запоминать в каких социальных медиа находится Ваш банк, программа постоянно обновляет список актуальных аккаунтов банков.

EasyFinance.ru – лидер рынка систем управления личными финансами в России, победитель Fintech Russia 2014, обладатель InvestHK FinTech Award 2014, входит в TOP20 team SBC FinTech London 2014, награжден «Best of Show» на Форуме финансовых инноваций FinNext-2013.

Миссия компании EasyFinance – сделать жизнь людей эффективнее, позволяя без особых усилий контролировать свои доходы и расходы, а также планировать свое финансовое будущее.

Услугами сервиса пользуются более 500 000 клиентов. Сервис уже интегрирован с ведущими банками России.

Также для банков разработана специальная платформа по управлению личными финансами, которая встраивается в интернет-банк



Цель данного рейтинга – популяризация открытого взаимодействия банков с их клиентами в социальных сетях и роста взаимопонимания между всеми участниками рынка.

Рейтинг составлен по итогам 1-го квартала 2018 года компанией EasyFinance.ru, издателем мобильного приложения ЖАЛОБАНк – лучшего средства по коммуникации с банками в социальных сетях. Все банки, представленные в рейтинге, доступны в ЖАЛОБАНке.

За основу для рейтинга было взято число френдов и фолловеров в социальных сетях Facebook, Twitter, Вконтакте и Одноклассники. Учет подписчиков велся только по аккаунтам, указанным на официальных сайтах финансовых учреждений.

ВНИМАНИЕ: При использовании любого фрагмента рейтинга (включая данные из таблиц) активная ссылка на **EasyFinance.ru** обязательна!

Ответственный редактор
Константин Костецкий
smm@easyfinance.ru

По вопросам сотрудничества и размещения рекламы обращайтесь
+7 (495) 971 - 00 - 52
partners@easyfinance.ru



Аналитика по банкам

Сбербанк сохранил первое место, за квартал набрав почти 220 000 подписчиков. **Хоум Кредит Банк** набрал более 260 000, сохранив второе место в списке лидеров. На третьем месте остаётся **Тинькофф Банк**, его аудитория расширилась более чем на 70000 подписчиков.

Киви Банк также остаётся на четвертой позиции, в этом квартале набрав более 13000 фолловеров. **Альфа-Банк** сохранил пятое место, его аудитория увеличилась на 15000 человек. **ВТБ** сохраняет шестую позицию.

Национальный Банк «Траст» поднялся на две позиции вверх. Теперь он на седьмом месте за счёт потерь в соцсетях у **Рокетбанка** и **ЮниКредит Банка** (8 и 9 позиция соответственно).

Яндекс.Деньги в этом квартале по-прежнему замыкает десятку лидеров, хотя потери его аудитории составили почти тысячу подписчиков.

Особые успехи нужно отметить у **Почта Банка**: теперь он занимает 13 место. Это на 35 позиций выше, чем в конце 2017 года. За три месяца банк набрал почти 14000 подписчиков.

Русский Стандарт также сделал рывок, поднявшись с 19 на 16 позицию в ТОП-20 самых дружелюбных банков. Этого удалось добиться за счёт привлечения шести с половиной тысяч фолловеров. **ОТП Банк** также поднялся до ТОП-20, заняв 19 позицию (а ранее занимал двадцать третью).

Talkbank.io в этом квартале набрал почти тысячу подписчиков, поднявшись на 11 позиций вверх. Теперь он входит в сотню лидеров, что можно считать хорошим результатом, ведь банк появился совсем недавно. В 2018 году **Talkbank.io** выпустил уникальную для России криптокарту со встроенным криптообменником **TalkBank Crypto**.

Финтех-компания **EasyFinance.ru** сохраняет стабильный прирост подписчиков.

ВНИМАНИЕ: При использовании любого фрагмента рейтинга (включая данные из таблиц) активная ссылка на **EasyFinance.ru** обязательна!



Самые дружелюбные банки



Рейтинг	Название банка	Все друзья	Twitter	Facebook	Vkontakte	Odnoklassniki	дельта 1 кв	Дельта Ковло 1 кв	Дельта Ковло 1 кв %
1	Сбербанк России	4882886	741000	425513	2228878	1487495	0	216841	0,04
2	Хоум Кредит Банк	1397948	5442	1263043	52619	76844	0	265965	0,19
3	Тинькофф Банк	567110	129000	118895	266820	52395	0	70161	0,12
4	Киви Банк	384953	6879	32684	295521	50139	0	13271	0,03
5	Альфа-Банк	262160	73800	29569	120586	38205	0	15159	0,06
6	ВТБ	173431	19900	87622	59886	6023	0	-50464	-0,29
7	Национальный Банк «Траст»	161504	20200	72863	33772	34669	2	998	0,01
8	Рокетбанк	159835	31600	27151	92439	8645	0	-2626	-0,02
9	ЮниКредит Банк	148948	3169	34498	108385	2896	-2	-28286	-0,19
10	Яндекс.Деньги	144824	45900	13705	69404	15815	0	-872	-0,01
11	Промсвязьбанк	137653	36500	46489	54664		0	-786	-0,01
12	Райффайзенбанк	129388	8391	60333	60664		0	19486	0,15
13	Почта Банк	106923	3466	18286	64762	20409	35	13359	0,12
14	Уральский Банк Реконструкции и Развития	95001	2187	5293	82404	5117	0	-1802	-0,02
15	Финам Банк	89082	10700	32130	46252		1	3060	0,03
16	Русский Стандарт	73360	4620	13089	36630	19021	3	6544	0,09
17	Бинбанк	73220	5748	23837	33279	10356	1	651	0,01
18	Банк Санкт-Петербург	49146	3224	4328	32341	9253	2	1120	0,02
19	ОТП Банк	48533	2947	1696	43890		4	4390	0,09
20	Совкомбанк	45705	376	17848	15141	12340	2	1015	0,02
21	Россельхозбанк	43732	1187	4927	27127	10491	3	2459	0,06
22	Росбанк	43525	7552	18402	17571		-1	-1518	-0,03
23	БКС — Инвестиционный Банк	41491		11055	30436		-23	41491	1,00
24	Запсибкомбанк	34484		11297	13391	9796	2	3074	0,09
25	Евразийский Банк	33553	2134	25936	5266	217	2	2314	0,07
26	Энергомашбанк	32139	14100	1661	15583	795	-1	-482	-0,01
27	Восточный Экспресс Банк	31531	3788	4121	13634	9988	1	1144	0,04
28	СДМ-Банк	29681	3665	10060	15956		3	2091	0,07
29	Уралсиб	28940	748	9473	18719		0	725	0,03
30	Ростфинанс	28690		10829	10134	7727	0	810	0,03
31	Центр-Инвест	27880	10200	3855	8097	5728	2	2580	0,09
32	Юнистрим	27378	218	20287	3475	3398	0	926	0,03
33	Невский Банк	26873	16000	3224	7649		-33	26873	1,00
34	РосЕвроБанк	26295	1061	14230	11004		6	8047	0,31
35	Ак Барс	25415	2331	2275	19738	1071	-1	1180	0,05
36	Азиатско-Тихоокеанский Банк	25406	345	7726	8020	9315	3	5705	0,22
37	EasyFinance	23516	1914	4203	16554	845	-2	70	0,00
38	Башкомснаббанк	23361	4815	5480	4796	8270	-2	738	0,03
39	Инвесторбанк	21455		11071	10384		-2	118	0,01
40	Российский Национальный Коммерческий Банк	21270	97	940	20184	49	-40	21270	1,00
41	Фора-Банк	20944	2	14261	6681		2	5325	0,25
42	Возрождение	20246	455	7365	9353	3073	-4	319	0,02
43	ДельтаКредит	20148	33	15281	4834		-1	2928	0,15
44	Первомайский	17161	-	1592	11877	3692	-3	-623	-0,04
45	Московский Индустриальный Банк	15257	262	6438	8557		-1	642	0,04
46	Эс-Би-Ай Банк	15046	3744	3712	6470	1120	-46	2193	0,15
47	Европлан	14200	1016	7222	5839	123	-2	205	0,01
48	Кредит Европа Банк	13526	2945	4530	6051		-2	305	0,02
49	Русфинанс Банк	13306		662	11277	1367	1	988	0,07
50	Авангард	12838	1599	8345	2894		-1	313	0,02



Самые дружелюбные банки



Рейтинг	Название банка	Все друзья	Twitter	Facebook	Vkontakte	Odnoklassniki	дельта 1 кв	Дельта Колво 1 кв	Дельта Колво 1 кв %
51	Кубань Кредит	12237	2321	1496	2471	5949	1	1103	0,09
52	Ренессанс Кредит	10975	1157	1137	7091	1590	3	978	0,09
53	РТС-Банк	10779	885	1204	5161	3529	0	-40	0,00
54	Уральский Финансовый Дом (Клюква)	10132	1640	3750	4476	266	2	145	0,01
55	Крайинвестбанк	9971	688	5691	848	2744	2	-49	0,00
56	Абсолют Банк	9829	191	7934	1704		3	138	0,01
57	Сетелем Банк	9600		150	7826	1624	6	1058	0,11
58	Русский Ипотечный Банк	9233	41	3755	5191	246	2	3	0,00
59	РИБ	9233	41	3755	5191	246	2	3	0,00
60	РФИ Банк	8614		4958	3656		2	-31	0,00
61	Ноксбанк	8613	1740	2363	2086	2424	-3	-1134	-0,13
62	СКБ-Банк	8520	2000	1636	3879	1005	2	122	0,01
63	Банк Интеза	8011	128	5889	1994		2	83	0,01
64	Банк Оранжевый	7230	37	31	7162		-64	-66	-0,01
65	ВУЗ-Банк	7160	785	421	3357	2597	3	183	0,03
66	Нордеа Банк	6167	1014	3187	1966		4	110	0,02
67	Московский Кредитный Банк	6040	302	2955	2783		6	331	0,05
68	Вятка-Банк	5996	4496	117	1383		3	38	0,01
69	Русский Торговый Банк	5954		5950	4		3	76	0,01
70	БыстроБанк	5636	-	124	5219	293	5	-3	0,00
71	Прио-Внешторгбанк	5416		681	3589	1146	6	565	0,10
72	Росгосстрах Банк	5274	2797	535	1942		4	280	0,05
73	Геобанк	5049		1728	1576	1745	-73	5049	1,00
74	Уралтрансбанк	4748	41	1404	3	3300	5	-2091	-0,44
75	Промтрансбанк	4740	95	101	3356	1188	8	818	0,17
76	Ижкомбанк	4371		939	3206	226	6	364	0,08
77	Челябинвестбанк	4161	101	494	3418	148	8	380	0,09
78	Российский Капитал	3931	1266	1062	1521	82	6	124	0,03
79	Генбанк	3499	283	968	2248		8	-21	-0,01
80	Банк Жилищного Финансирования	3416	1486	86	1682	162	8	-1	0,00
81	Сургутнефтегазбанк	3287	306	394	2587		11	562	0,17
82	СИАБ	3180	515	1817	848		7	18	0,01
83	Роял Кредит Банк	3069	504	126	449	1990	3	-491	-0,16
84	Хлынов	2991	113	184	2694		7	158	0,05
85	Локо-Банк	2951		736	2215		9	274	0,09
86	Венец	2928	86	35	2807		4	-98	-0,03
87	СМП Банк	2898	709	10	1907	272	-13	-2794	-0,96
88	ЕАТП Банк	2850		13	199	2638	-88	2850	1,00
89	Кор	2819		287	1296	1236	-89	2819	1,00
90	Лидер	2746	161	1962	473	150	3	31	0,01
91	TalkBank.io	2680	93	1393	1194		11	953	0,36
92	ББР Банк	2665	36	1062	1567		3	44	0,02
93	Агросоюз	2547	162	1920		465	-13	-1603	-0,63
94	МСП Банк	2390	1430	778	182		2	31	0,01
95	Банк АВБ	2271	1765	506			2	7	0,00
96	Трансстройбанк	2196	2174		22		2	-12	-0,01
97	Кольцо Урала	2150	438	171	963	578	2	16	0,01
98	Энергобанк	2128		10	2118		-98	2128	1,00
99	Ситибанк	1887		1887			4	206	0,11
100	Газэнергобанк	1796	316	238	1242		0	8	0,00



Самые дружелюбные банки



Рейтинг	Название банка	Все друзья	Twitter	Facebook	Vkontakte	Odnoklassniki	дельта 1 кв	Дельта Колво 1 кв	Дельта Колво 1 кв %
101	Зенит	1737	255	759	723		4	139	0,08
102	Ланта-Банк	1632	33	1582	17		2	-29	-0,02
103	Нико-Банк	1604		317	1287		4	75	0,05
104	Нейва	1602	75	582	839	106	24	727	0,45
105	Эксперт Банк	1541	849	60	571	61	1	4	0,00
106	Агропромкредит	1477		412	434	631	2	-8	-0,01
107	Приморье	1465	453	181	483	348	2	2	0,00
108	Саровбизнесбанк	1369		254	1115		3	79	0,06
109	Окский	1333	1113	103	117		1	8	0,01
110	Газнефтьбанк	1313	271	952		90	2	28	0,02
111	Тимер Банк	1275		13	1262		-111	-471	-0,37
112	Банк Казани	1222		21	1201		1	32	0,03
113	Национальная Факторинговая Компания	1222	54	1168			3	46	0,04
114	Кошелев-Банк	1210		74	1136		4	82	0,07
115	Кузнецкий	1181	1096	85			2	18	0,02
116	Монета.ру	1170	873	93	204		-2	-14	-0,01
117	Златкомбанк	1165	686		479		-2	-19	-0,02
118	Веста	1159		1159			3	78	0,07
119	Плюс Банк	1139	17	191	853	78	4	69	0,06
120	Татсоцбанк	1132		74	1058		-1	21	0,02
121	НС Банк	1108	699	189	220		-1	8	0,01
122	Тольяттихимбанк	1093		218	875		0	17	0,02
123	Банк СГБ	1042			1042		101	1042	1,00
124	Заубер Банк	1001		126	875		11	445	0,44
125	Чувашкредитпромбанк	985		25	960		1	30	0,03
126	Вокбанк	980		412	568		-1	7	0,01
127	Петербургский Социальный Коммерческий Банк	980	72	222	686		0	62	0,06
128	Национальный Расчетный Депозитарий	976	323	653			-4	-18	-0,02
129	Газбанк	842	11	32	476	323	13	349	0,41
130	Синко-Банк	837		837			0	26	0,03
131	Кредпромбанк	822		578	244		0	14	0,02
132	Уралпромбанк	710		98	612		1	-7	-0,01
133	Вкабанк	617		47	200	370	4	77	0,12
134	Радиотехбанк	616		269	269	78	0	-2	0,00
135	Воложанин	547		10	537		6	50	0,09
136	Инбанк	544		544			0	-2	0,00
137	Девон-Кредит	538	233	8	297		2	17	0,03
138	Александровский	526		408	118		0	-4	-0,01
139	Усури	511	28	233	250		17	234	0,46
140	Советский	508	21	56	431		0	-2	0,00
141	Энерготрансбанк	493		151	342		2	13	0,03
142	Автоградбанк	474	7	47	420		2	13	0,03
143	Таатта	455			455		-11	-290	-0,64
144	Металлинвестбанк	451		160	291		2	15	0,03
145	Левобережный	431		82	172	177	68	431	1,00
146	Московский Нефтехимический Банк	423		423			3	46	0,11
147	Международный Банк Санкт-Петербурга	411		411			0	-1	0,00
148	Курскпромбанк	397				397	0	1	0,00
149	Примсоцбанк	383		383			-4	-53	-0,14
150	Ишбанк	327		327			2	5	0,02



Самые дружелюбные банки



Рейтинг	Название банка	Все друзья	Twitter	Facebook	Vkontakte	Odnoklassniki	дельта 1 кв	Дельта Кольво 1 кв	Дельта Кольво 1 кв %
151	Лайтбанк	327		237	90		2	19	0,06
152	Аксонбанк	314		27	287		3	28	0,09
153	Интерпрогрессбанк	314		27	287		16	164	0,52
154	НБД-Банк	277		136	112	29	-154	277	1,00
155	Живаго-Банк	267		267			2	2	0,01
156	Солидарность (Самара)	252			252		3	8	0,03
157	Банк Финсервис	250		250			1	-5	-0,02
158	МТИ-Банк	210		210			3	3	0,01
159	Еврофинанс Моснарбанк	209	51	158			3	4	0,02
160	Взаимодействие	198		133	65		4	18	0,09
161	Нефтепромбанк	192		192			2	4	0,02
162	Агророс	192		17	175		-162	192	1,00
163	Алма Банк	176		54	122		-163	176	1,00
164	Прайм Финанс	166		114	52		8	42	0,25
165	Сибсоцбанк	161			161		2	4	0,02
166	Ярославич	149			149		-166	149	1,00
167	Акцент	135		28	107		3	0	0,00
168	Новокиб	118				118	-168	118	1,00
169	Иваново	110			110		5	3	0,03
170	Федеральный Банк Инноваций и Развития	108		108			3	-4	-0,04
171	Енисейский Объединенный Банк	104		22	82		5	10	0,10
172	Мордовпромстройбанк	101	11		59	31	3	-3	-0,03
173	Автоторбанк	97	9	37	51		4	4	0,04
174	Инвестсоцбанк	89		56	33		4	3	0,03
175	Кемсоцинбанк	80		46	34		4	2	0,03
176	Кетовский Коммерческий Банк	79		79			5	11	0,14
177	Донкомбанк	71		22	49		3	0	0,00
178	Национальный Стандарт	60		60			-178	60	1,00
179	Мосуралбанк	58		58			3	2	0,03
180	Внешфинбанк	56		7	35	14	-180	56	1,00
181	Банк Торгового Финансирования	53		53			2	4	0,08
182	НоваховКапиталБанк	48	10	34	4		3	3	0,06
183	Капитал-Москва	45		28	17		1	-1	-0,02
184	Спецстройбанк	45	11	34			4	12	0,27
185	Петербургский Расчетный Центр	44			44		-185	44	1,00
186	Джей энд Ти Банк	41	5	12	24		0	0	0,00
187	Финанс Бизнес Банк	41		37		4	0	1	0,02
188	Оргбанк	30		30			1	1	0,03
189	Прохладный	26			10	16	1	-2	-0,08
190	Экономикс-Банк	25			25		2	-1	-0,04
191	Первый Дортрансбанк	24		24			-191	24	1,00
192	Банк Раунд	22	13	9			2	0	0,00
193	Курган	21		4	17		0	-1	-0,05
194	Ноосфера	18			5	13	-194	18	1,00
195	Берейт	15			15		0	-3	-0,20
196	Пермь	15	9	2	4		0	-1	-0,07
197	Алтынбанк	9			9		-197	9	1,00
198	Тамбовкредитпромбанк	7	7				0	0	0,00
199	Экспресс-Волга	2			2		19	2	1,00
200	Газпромбанк	0					-1	0	

